



# *Ministerio de Hacienda*

## **“Memoria Anual DGJP”**

AÑO 2011

Preparado por:  
Departamento de Planificación y Desarrollo de la DGJP

Santo Domingo, R.D.  
DICIEMBRE 2011



**DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES  
A CARGO DEL ESTADO**

## MEMORIA ANUAL DGJP CORRESPONDIENTE AL AÑO 2011

En el marco de las funciones y responsabilidades asignadas por la Ley No.494-06 y su Reglamento de aplicación, la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP) presenta las informaciones y actividades más relevantes llevadas a cabo durante el año 2011, a través de la Memoria de la Gestión Anual:

### Nómina de Pensionados:

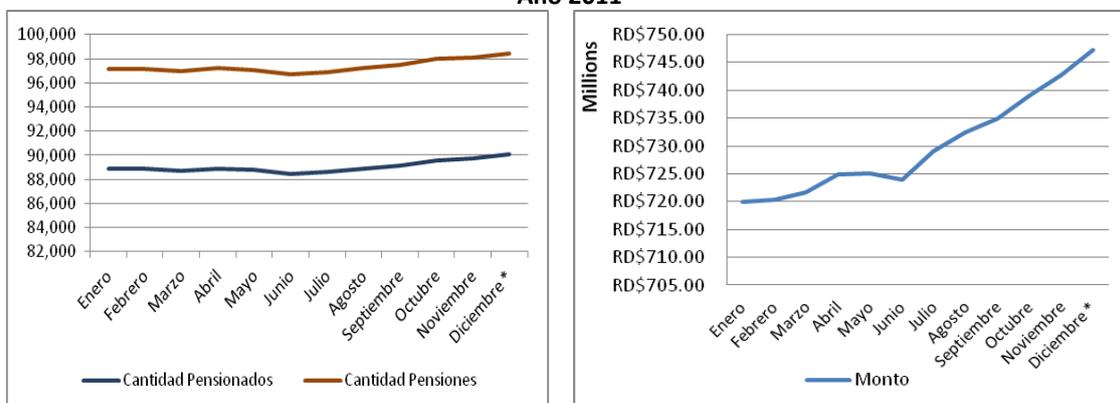
La Nómina de Pensionados del año 2011 asciende a unos **RD\$9,481.6MM**, y está compuesta por unas **98,437** pensiones, de las cuales son beneficiarios alrededor de **90,100** pensionados. El detalle se muestra en el cuadro siguiente:

**Cuadro No.1.**  
**MONTO MENSUAL NÓMINA DE PENSIONADOS**  
**Año 2011**

Mes	Cantidad Pensionados	Cantidad Pensiones	Monto
Enero	88,888	97,138	RD\$ 720,044,102.67
Febrero	88,916	97,185	RD\$ 720,430,148.65
Marzo	88,699	96,972	RD\$ 721,596,469.59
Abril	88,896	97,194	RD\$ 724,862,862.20
Mayo	88,804	97,103	RD\$ 725,134,175.62
Junio	88,447	96,739	RD\$ 724,021,271.43
Julio	88,623	96,920	RD\$ 728,992,721.62
Agosto	88,867	97,200	RD\$ 732,412,073.44
Septiembre	89,170	97,537	RD\$ 735,023,232.93
Octubre	89,594	98,008	RD\$ 739,111,110.62
Noviembre	89,711	98,138	RD\$ 742,670,543.20
Diciembre *	90,100	98,437	RD\$ 747,206,055.78
Regalía *	89,708	98,135	RD\$ 720,070,139.08
<b>TOTAL</b>			<b>RD\$ 9,481,574,906.83</b>

\*Proyección. Datos Proyectados para el mes de Diciembre y la Regalía Pascual.

**Gráfico Nos. 1 y 2.**  
**EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA NÓMINA DE PENSIONADOS**  
**Año 2011**



El pago de la nómina es realizado a través de dos vías: Electrónica (a través de depósitos a cuenta de ahorros), y por Cheques.

Los pagos realizados de manera electrónica representan actualmente un **97.6%** del total de pensiones, con un monto asociado de **RD\$730.3MM**. El pago restante se hace a través de Cheques, con unas **2,402** pensiones, y un monto asociado de **RD\$12.4MM**.

#### Nómina de Retroactivos:

Uno de los principales objetivos trazados y logrado por la Dirección para el 2011, es poner al día los pagos adeudados a los pensionados generados por la diferencia entre la fecha del otorgamiento de la pensión y su efectiva inclusión en la Nómina de Pensionados. A estos pagos se les llama Retroactivos y actualmente representan un gran impacto al presupuesto de la DGJP.

Durante el año 2011 se pagó un total de **RD\$207.1MM** por este concepto, beneficiando a unos **4,804** pensionados, con lo cual se terminaron de actualizar estos pagos. Así la DGJP logró alcanzar la meta de eficiencia establecida en su lineamiento estratégico, y actualmente está trabajando con los retroactivos generados en la nómina mensual, la cual se paga en el siguiente mes. El Cuadro No.2 muestra lo pagado por este concepto durante el semestre:

**Cuadro No.2.**  
**NÓMINA GENERAL Y DE RETROACTIVOS**  
**Año 2011**

Mes	Retroactivos Pagados (Fondo 1796)	Nómina Mensual (Fondo 100)	Nóminas Totales
Enero	RD\$ -	RD\$ 720,044,102.67	RD\$ 720,044,102.67
Febrero	RD\$ 74,711,890.77	RD\$ 720,430,148.65	RD\$ 795,142,039.42
Marzo	RD\$ 64,094,813.50	RD\$ 721,596,469.59	RD\$ 785,691,283.09
Abril	RD\$ 8,475,381.44	RD\$ 724,862,862.20	RD\$ 733,338,243.64
Mayo	RD\$ 10,663,193.98	RD\$ 725,134,175.62	RD\$ 735,797,369.60
Junio	RD\$ 8,985,635.26	RD\$ 724,021,271.43	RD\$ 733,006,906.69
Julio	RD\$ 7,107,569.79	RD\$ 728,992,721.62	RD\$ 736,100,291.41
Agosto	RD\$ 7,888,734.59	RD\$ 732,412,073.44	RD\$ 740,300,808.03
Septiembre	RD\$ 1,336,228.19	RD\$ 735,023,232.93	RD\$ 736,359,461.12
Octubre	RD\$ 14,693,659.81	RD\$ 739,111,110.62	RD\$ 753,804,770.43
Noviembre	RD\$ 5,090,708.35	RD\$ 742,658,583.20	RD\$ 747,749,291.55
Diciembre *	RD\$ 4,099,590.21	RD\$ 747,206,055.78	RD\$ 751,305,645.99
Regalía *	RD\$ -	RD\$ 729,140,846.00	RD\$ 729,140,846.00
<b>Total</b>	<b>RD\$ 207,147,405.89</b>	<b>RD\$ 9,490,633,653.75</b>	<b>RD\$ 9,697,781,059.64</b>

*\*Proyección. Datos Proyectados para el mes de Diciembre y la Regalía Pascual.*

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, el monto total pagado por concepto de Retroactivo representó un **2.1%** del total del presupuesto ejecutado (fondos 100 y 1796) durante el año 2011.

### Inclusiones en Nómina:

Durante el año 2011 fueron incluidas en nómina unas **5,506** nuevas pensiones, lo cual representa un monto total de **RD\$50.4MM**. El cuadro No.3 refleja el detalle de estas inclusiones:

**Cuadro No.3.**  
**INCLUSIONES EN NÓMINA POR TIPO DE PENSIÓN**  
**Año 2011**

INCLUSIONES	CANTIDAD	MONTO
Pensión Civil	1,754	RD\$ 15,639,330.38
Poder Ejecutivo (Civiles)	1,003	RD\$ 16,073,171.56
Poder Legislativo (Civiles)	4	RD\$ 47,541.00
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1,099	RD\$ 5,625,156.00
IDSS (Indocumentados)	32	RD\$ 165,807.00
Glorias del Deporte (Civiles)	0	RD\$ -
Pabellón de la Fama (Civiles)	7	RD\$ 184,230.00
<b>Pensiones por Supervivencia:</b>	<b>1,342</b>	<b>RD\$ 9,158,340.46</b>
Pensión Por Supervivencia a Menores	59	RD\$ 462,144.52
Pensión Por Supervivencia Temporales	89	RD\$ 538,248.84
Pensión Por Supervivencia Permanente	1,194	RD\$ 8,157,947.10
Reinclusiones	24	RD\$ 127,249.80
Reactivaciones	240	RD\$ 3,398,524.64
<b>TOTAL</b>	<b>5,505</b>	<b>RD\$ 50,419,350.84</b>

*Nota: Este cuadro posee datos Proyectados para el mes de Diciembre 2011.*

Para dar cabida a estas pensiones en el presupuesto, es llevada a cabo una ardua labor de identificación de los pensionados que por alguna razón u otra ya no deben formar parte de la nómina. Durante el 2011 se excluyeron de nómina unas **5,056** pensiones (por fallecimiento en su mayoría), lo cual representa una reducción de **RD\$35.7MM** en la misma. (Datos basados en la nómina a octubre, con proyección de noviembre y diciembre).

### Composición de la Nómina de Pensionados por Fuente Legal:

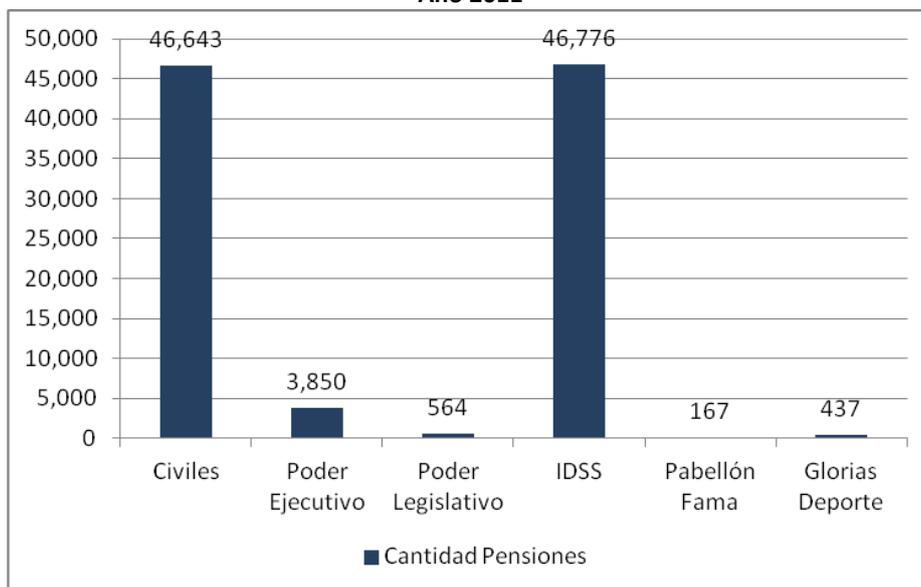
Al cierre del año 2011 la DGJP cuenta con una nómina de pensionados distribuida de la siguiente forma:

**Cuadro No.4.**  
**PENSIONES POR FUENTE LEGAL DE PROCEDENCIA**  
**Año 2011**

TIPO DE PENSION	FUENTE	CANTIDAD	MONTO
Pensionados Civiles	Ley 379-81	46,643	RD\$ 390,675,173.79
Pensionados Poder Ejecutivo	Ley 379-81	3,850	RD\$ 63,964,502.59
Pensionados Poder Legislativo	Ley 379-81	564	RD\$ 11,104,213.35
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	Ley 1896	46,776	RD\$ 270,478,867.28
Pabellón de la Fama	Ley 85-99	167	RD\$ 4,273,118.33
Glorias del Deporte	Ley 88-99	437	RD\$ 6,710,180.43
<b>TOTAL</b>		<b>98,437</b>	<b>RD\$ 747,206,055.78</b>

*Nota: Este cuadro posee datos Proyectados para el mes de Diciembre 2011.*

**Gráfico No.4.**  
**NÓMINA DE PENSIONADOS POR FUENTE LEGAL**  
**Año 2011**



*Nota: Este gráfico posee datos Proyectados para el mes de Diciembre 2011.*

**Aumento a Médicos Pensionados:**

EL aumento a los Médicos Pensionados viene dado por un acuerdo elaborado en el mes de mayo 2010 entre el Colegio Médico Dominicano y El Gobierno de la República Dominicana, en donde se estableció un incremento de 30% al salario devengado por el personal médico que presta servicios en el sistema de Salud Pública, dependientes del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y del Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS), siendo éste extensivo a los médicos pensionados a través del Ministerio de Hacienda.

El acuerdo consistió en una aplicación gradual del aumento que comenzó con un 15% en el mes de agosto 2010, seguido por una segunda partida de 10% en enero 2011, y culminó con un 5% en agosto 2011. A continuación se presentan los montos asociados a este aumento:

**Cuadro No.5.**  
**AUMENTO A MÉDICOS**  
**Año 2011**

Aumentos	Cantidad Beneficiarios	Porcentaje a Aplicar	Monto Aumento
Primera Partida (2010)	666	15%	RD\$ 2,244,910.88
Segunda Partida (2011)	688	10%	RD\$ 1,617,040.78
Tercera Partida (2011)	682	5%	RD\$ 810,016.87
<b>TOTAL</b>		<b>30%</b>	<b>RD\$ 4,671,968.53</b>

Este aumento representó un incremento total de **RD\$4.7MM** en la nómina de pensionados, de los cuales **RD\$2.4MM** se aplicaron en el 2011.

## PRINCIPALES ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA DGJP DURANTE EL 2011.

### ➤ **Anteproyecto de Ley sobre el Sistema de Pensiones de Reparto Estatal:**

Uno de los proyectos más importantes para la DGJP fue la elaboración del Anteproyecto de Ley para modernizar el sistema de pensiones manejado por el Ministerio de Hacienda, en función de todo el marco que impone la Ley No.87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y de las propias particularidades del Sistema de Reparto manejado por el MH.

El Anteproyecto de Ley tiene como objetivo reorganizar el Sistema de Pensiones de Reparto Estatal establecido en la Ley No.87-01, así como regular el Régimen General de Pensiones de Reparto a cargo del Estado para todos los afiliados activos y pasivos que permanecen en dicho Régimen.

Durante el pasado año se desarrolló la primera versión y en septiembre 2010 se inició su proceso de socialización, primero, con las diferentes dependencias del Ministerio y segundo con las entidades del Sector de la Seguridad Social, incluyendo al IDSS como entidad vinculada. En el desarrollo de este proceso fueron recibidas y discutidas todas las observaciones y consensuadas casi el 100% de las mismas. Se elaboraron las versiones 2.0 y 3.0 producto de los aportes de cada ronda de discusión.

En febrero 2011, fue entregada al Sr. Vicepresidente de la República esta versión 3.0 de fecha 13-01-2011, como paso previo a su depósito en la Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo. Esta versión, por instrucciones del Sr. Vicepresidente, fue nuevamente consensuada con las entidades de la Seguridad Social a fin de eliminar los puntos en disenso, de existir, lo cual produjo la versión 4.0 de fecha 18 de marzo, 2011, versión que fue entregada a dicha Consultoría Jurídica, la cual nombró una subcomisión de juristas con la cual fueron hechos los ajustes finales a dicho Anteproyecto para producir la versión 5.0.

El 20 de septiembre de 2011, una comisión encabezada por el Sr. Vicepresidente de la República y las principales autoridades de la Seguridad Social hizo entrega del **Proyecto de Ley sobre el Sistema de Pensiones de Reparto Estatal** al Presidente del Senado, para iniciar el proceso de conocimiento en el Congreso Nacional.

El 29 de noviembre de 2011, por invitación de la Comisión Bicameral de Seguridad Social, Trabajo y Pensiones que estudia el Proyecto, la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado, DGJP, realizó una presentación técnica, a cargo de su Directora General la Licda. Fanny Sterling. Durante el evento la Directora General de la DGJP destacó los puntos más neurálgicos de la pieza legislativa y resaltó el carácter de protección integral que otorgaría el Proyecto de Ley al afiliado al régimen de reparto y sus dependientes, en caso de que fuese aprobada por el Congreso Nacional.

### ➤ **Proyecto de Depuración Base de Datos del SIJUPEN:**

Durante el pasado 2010 (mayo) se puso en marcha el Proyecto de Depuración de la Base de Datos (PDBD) con el objetivo de depurar y actualizar la base de datos del Sistema Automatizado de Jubilaciones y Pensiones (SIJUPEN).

La fase de ejecución empezó en enero/2011 y a la fecha se han analizado y depurado unos **6,625** expedientes (de un universo de 127,519), lo cual representa un avance de **5.2%**. El avance del proyecto ha sido lento en razón del no nombramiento de personal que requiere.

En el análisis de cada expediente se van detectando hallazgos, los cuales son clasificados en 2 grandes renglones: Los de calidad de datos y los de impacto financiero.

### **Hallazgos de calidad de datos.**

Se han detectado un total de **12,445** hallazgos (errores o desactualización en la data) en la calidad de la data e información de los expedientes que reposan en los archivos de la DGJP, los cuales son clasificados en varios sub-tipos, como se muestra en el cuadro siguiente:

**Cuadro No.6.**  
**HALLAZGOS DE CALIDAD DE DATOS POR TIPO**  
**Año 2011**

Lote	Descripción Hallazgo	Cantidad Expedientes	%
A	Errores en Datos Pensionados	57	0.5%
B	Errores en Datos Pensiones	4,346	34.9%
C	Errores en Datos Pensiones por Supervivencia	466	3.7%
D	Errores en Registro de Instrumento Legal	4,956	39.8%
E	Errores en Aplicación 2%	67	0.5%
F	Modificaciones Datos Pensiones/Pensionados Inactivos	1481	11.9%
G	Pensionados Duplicados por Error Migración	768	6.2%
	Pensiones Duplicadas por Error Migración	123	1.0%
H	Casos Decisión Comité Operativo PDBD	181	1.5%
<b>Total</b>		<b>12,445</b>	<b>100%</b>

*Nota: Este cuadro posee datos proyectados para los meses de Noviembre y Diciembre 2011.*

Estos hallazgos serán introducidos en la base de datos para su normalización, ejecución a cargo del área de Tecnología del MH.

### **Hallazgos de impacto financiero.**

De los **6,625** expedientes analizados, se han detectados casos que por una u otra razón no deben estar en la nómina de la DGJP, todo dentro del marco legal que corresponde. El Cuadro No.7 muestra en términos financieros el resultado de esta depuración:

**Cuadro No.7.**  
**IMPACTO FINANCIERO PDBD**  
**Año 2011**

Pensionado	Razón Exclusión	Monto Pensión	Monto Proyectado Diciembre 2011	Recuperado de Cuenta Banco	TOTAL
Rafael Antonio Solis Pereyra	EXOT-VE	RD\$ 5,117.50	RD\$ 40,940.00	-	RD\$ 40,940.00
Ofelia Altagracia Fradera G.	EX-PF	RD\$ 5,117.50	RD\$ 40,940.00	RD\$ 404,258.43	RD\$ 445,198.43
Jose Arturo Jimenez Santana	EXOT-PI	RD\$ 5,117.50	RD\$ 35,822.50	-	RD\$ 35,822.50
Martha Uridisi Santos Crespo	SU-LAB	RD\$ 5,117.50	RD\$ 30,705.00	-	RD\$ 30,705.00
Juan Ramon Diaz Pusan	EXOT-NC	RD\$ 8,636.50	RD\$ 28,152.00	-	RD\$ 28,152.00
Altagracia Puello Carrasco	EXOT-NC	RD\$ 5,117.50	RD\$ 46,057.50	-	RD\$ 46,057.50
Leonel Alexis Thompson Veles	EXOT-NC	RD\$ 5,117.50	RD\$ 25,587.50	-	RD\$ 25,587.50
Rafael Romeus	EX-PF	RD\$ 5,117.50	RD\$ 51,175.00	RD\$ 272,644.94	RD\$ 323,819.94
Esther Enid Garcia Cabral	EXOT-NC	RD\$ 5,117.50	RD\$ 46,057.50	-	RD\$ 46,057.50
<b>Total</b>		<b>RD\$ 49,576.50</b>	<b>RD\$ 345,437.00</b>	<b>RD\$ 676,903.37</b>	<b>RD\$ 1,022,340.37</b>

*\*Datos suministrados por PDBD.*

Nueve (9) pensiones han sido excluidas de la nómina mensual de pensionados, por un valor de RD\$49,576.50. Esto, calculado a al mes de diciembre 2011, representan una disminución en el gasto por pensiones de RD\$345,437.00 en lo que resta del año. También fueron recuperados, de las cuentas del Banco de Reservas en donde se realiza el pago mensual de la pensión, unos RD\$676,903.37 acumulados, presumiblemente por el fallecimiento de los pensionados.

En este sentido, aún cuando sólo se ha depurado el 2.5% de la BD de pensionados hasta el momento, el Proyecto DBD refleja un impacto financiero de recuperación de valores de RD\$1,022,340.37.

➤ **Seguimiento al desarrollo del Plan Estratégico/Operativo DGJP:**

Conforme a la metodología diseñada por la Dirección de PyD para el Control y Monitoreo de la Gestión del Plan Operativo y Estratégico de cada dependencia del Ministerio, se realizó la evaluación del 1er. Y 2do trimestre (enero-marzo; abril-junio), en donde la DGJP alcanzó un resultado global de 58% de cumplimiento.

Es importante destacar que todas las actividades con tareas específicas de la DGJP fueron realizadas en un 100%. Sin embargo, no se recibieron todos los recursos (tecnológicos ni de personal) requeridos para el correcto desarrollo de los proyectos y actividades planificadas. De esta forma se vio afectada la labor de la DGJP respecto al Plan Estratégico.

➤ **Rediseño de la Página Web de la DGJP:**

Durante el pasado 2010 se puso en marcha el Proyecto de Diseño y Desarrollo de la Página WEB de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP). La página web fue diseñada, y finalizada a finales del 2010. Sin embargo, por causas ajenas a nuestra voluntad, esta no se ha podido subir con un dominio propio en internet, por una serie de requisitos de los cuales está a cargo la Dirección de Administración de Recursos Tecnológicos y Comunicaciones (DARTC).

En vista de lo anterior, se decidió rediseñar la imagen del enlace que posee DGJP a través del Portal del Ministerio de Hacienda. Los resultados fueron sumamente satisfactorios, y por el momento se puede acceder a través de este enlace:

[http://www.hacienda.gov.do/jubilaciones\\_pensiones/index.htm](http://www.hacienda.gov.do/jubilaciones_pensiones/index.htm)

Las informaciones que ofrecemos allí permiten a los usuarios conocer los tipos de servicios que brindamos y sus requisitos, principalmente.

➤ **Otras actividades relevantes.**

- ✓ Diseño e Implementación de Informe de Calidad para la DAP
- ✓ Diseño de Formularios: Inspección de Visita a Pensionados; Contacto Pensionado; Trámite de Correspondencia; Autorización de Descuentos de Jubilado o Pensionado; Solicitud Reactivación de Pensión; otros.
- ✓ Instructivo Formulario Trámite de Documentos de la DGJP.
- ✓ Diseño de Control para Registro de Correspondencia (Archivo registro de entrada salida).
- ✓ Desarrollo de Instructivo para el Análisis de Solicitudes provenientes del IDSS.
- ✓ Actualización de los procedimientos DGJP, de acuerdo al nuevo formato establecido por la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional.
- ✓ Puesta en marcha de Buzón de Sugerencias, con rendimiento de Informe.

- ✓ Puesta en marcha de Correo [infodgjp@hacienda.gov.do](mailto:infodgjp@hacienda.gov.do), en donde la DAP recibe y contesta las consultas que diariamente recibe por parte de los pensionados.

➤ **Seguro Médico para Pensionados**

Dando continuidad al programa de incorporación de pensionados al Plan Especial de Salud para los pensionados pagados por Hacienda, iniciado en junio 2009, a noviembre 2011 la cartera de afiliados es de 29,720 pensionados, y se espera que para diciembre esté en unos **30,000**.

Por primera vez la DGJP, en cumplimiento con el rol social que le compete con sus pensionados, coordinó con el MISPAS operativos de salud para los mismos, mediante el cual se ofrecieron servicios de odontología, higiene personal, exámenes varios, medicinas, etc.

➤ **Programa Pensionado Feliz**

La cantidad de préstamos desembolsados mediante el programa “Pensionado Feliz” (con Banreservas), a octubre 2011, es de 6,078 con un monto asociado de RD\$359.0MM. Se espera que culmine el año con unos **6,314** préstamos y por unos **RD\$374.7MM**.

➤ **Capacitaciones realizadas por el personal de la DGJP durante el año 2011.**

Durante el año 2011, el personal de la DGJP participo en distintas capacitaciones relacionadas a su labor diaria, para beneficio de la institución. En total **89** empleados recibieron al menos una (1) capacitación en este año 2011, lo cual representa un **92%** del total empleados de la DGJP. El detalle de las capacitaciones realizadas se muestra a continuación:

**Cuadro No.8.**  
**CAPACITACIONES PERSONAL DGJP**  
**Año 2011**

Tema	Personal Asistió
Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	1
Charla Ley 41-08 de Función Pública	128
Charla Orientación Básica Prevención Cólera y Manejo en el Hogar y la Comunidad	1
Charla Prevención de Riesgos en caso de Terremoto	8
Curso Desarrollo de Habilidades de Supervisión	2
Curso Desarrollo de Habilidades Gerenciales Secretarías Ejecutivas	1
Curso Educación Vial	1
Curso Ética de la Administración Financiera del Estado	1
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	10
Curso Excel Avanzado	8
Curso Fundamentos de Compras y Contrataciones	1
Curso Fundamentos del Control Interno	1
Curso Introducción a la Administración Financiera	4
Curso Participando y Dirigiendo Equipos de Trabajo	3
Curso Profesionalización para Conductores	1
Curso Técnico Práctico Formulación Presupuesto Público	3
Jornada Secretarial	1
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>

# ***ANEXOS***

**Anexo 1. Detalle de las Capacitaciones:**

Curso Realizado	Nombre	Cargo
Curso Ética de la Administración Financiera del Estado	Dominga Antonia Maldonado	Coordinadora Análisis de Solicitudes
Curso Introducción a la Administración Financiera	Felicia E. Hernández	Analista Expedientes Pensiones II
Curso Introducción a la Administración Financiera	Carlos E. González	Soporte Administrativo
Charla Orientación Básica Prevención Cólera y Manejo en el Hogar y la Comunidad	Roberto Antonio Tavares	Soporte Administrativo
Curso Fundamentos del Control Interno	Felicia E. Hernández	Analista Validación Expedientes II
Curso Introducción a la Administración Financiera	Kareen e. Mackenzie	Pagador
Curso Excel Avanzado	Ana Iguaniona Moya	Analista Expedientes Pensiones II
Curso Excel Avanzado	Maribel A. Fernández	Técnico
Curso Excel Avanzado	Yenny Rodríguez	Técnico Procedimiento Expedientes
Curso Excel Avanzado	Rosa Minerva Nuñez	Coordinadora Análisis de Solicitudes
Curso Excel Avanzado	Raysen Tineo Pimentel	Soporte Administrativo
Curso Excel Avanzado	Dominga Antonia Maldonado	Coordinadora Análisis de Solicitudes
Curso Excel Avanzado	Belgica A. Rodriguez	Auxiliar Administrativo II
Curso Excel Avanzado	Miguel A. Roman	Soporte Administrativo II
Charla Prevención de Riesgos en caso de Terremoto	Alberto J. Burgos	Soporte Administrativo
Charla Prevención de Riesgos en caso de Terremoto	Ramón E. Fernández	Analista Gestión de Calidad
Charla Prevención de Riesgos en caso de Terremoto	Raysen Tineo Pimentel	Auxiliar Administrativo
Charla Prevención de Riesgos en caso de Terremoto	Kareen e. Mackenzie	Pagador
Charla Prevención de Riesgos en caso de Terremoto	Adalgisa Duran Cuevas	Auxiliar de Contabilidad
Charla Prevención de Riesgos en caso de Terremoto	Elizabeth Santana	Operadora Call Center
Charla Prevención de Riesgos en caso de Terremoto	Baldomera Rodríguez	Técnico Atención al Público
Charla Prevención de Riesgos en caso de Terremoto	Johannel A. Montero	Soporte Administrativo
Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Baldomera Rodriguez	Técnico Atención al Público
Jornada Secretarial	Iris Fca. Arias Minaya	Secretaria Ejecutiva
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Kenia Ceballos	Analista Recursos Humanos I
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Miguel A. Roman	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Olga Grullón	Analista de Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Rosalyn Moni Cedano	Analista Expedientes II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Carmen De Los Santos	Abogado I
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Maria Elisa Robles	Técnico Atención al Público
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Mercedes Ozema	Analista de Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Johansi Guzmán	Técnico Procesamiento Expedientes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Alba Nelys Beltre	Técnico Procesamiento Expedientes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	José Valentin	Técnico Atención Publico
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Petronila Adon	Auxiliar Administrativo II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Clara Adelina Bello	Técnico Atención al Público
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Marconis Nerio	Analista
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Carlos E. González	Soporte Administrativo

Charla Ley 41-08 de Función Pública	José Agustín Jiménez	Analista de Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Armando D. Arias	Abogado I
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Mercedes M. Jiménez	Analista de Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Austria Alcántara	Analista de Expedientes I
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Francia Yoselin Feliz	Analista Expedientes I
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Carmela Williams	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Yris Mercedes Carrasco	Técnico Procesamiento Expedientes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Irma Lantigua	Analista de Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Oneida Rosa Nina	Técnico Procesamiento Expedientes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Alberto Burgos Eloy	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Alejandrina Suriel	Operador Call Center
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Melania Leal	Encargada de División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Dominga Maldonado	Coordinador Análisis Solicitudes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Belkis Melo	Encargado de División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Luis Zorrilla Martes	Encargado de División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Jorge Elías López	Encargado Departamento
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Diana Pérez	Encargado Departamento
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Vilma Reyes	Coordinadora
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Jeannette Polanco	Encargado Departamento
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Daniilo Polanco	Encargado Departamento
Charla Ley 41-08 de Función Pública	José Nicolás Pérez	Encargado de División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Daniel Nuñez	Encargado de División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Luis Emilio Delgado	Encargado de División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Rafael Santana	Encargado de División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Olga Atala Amor	Encargado de División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Martha Martínez	Analista de Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Félix Manuel Rosado	Auxiliar Administrativo II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Brixaida Arias	Analista de Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Feliciana Del Carmen	Analista de Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	José Lucía	Pagador
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Miroslava González	Técnico Atención al Público
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Miguel A. Sánchez	Auxiliar Administrativo III
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Nurkis Almonte	Técnico Atención al Público
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Wendy Marte	Técnico Atención al Público
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Maylenis Santos	Conserje
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Nancy Avila	Analista de Expedientes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Adalgisa Durán	Auxiliar de Contabilidad
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Brenda N. Rosario	Auxiliar de Contabilidad
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Angela Álvarez	Soporte Administrativo
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	Miguel Amancio Roman	Soporte Administrativo II
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	Ramón E. Fernández	Analista Gestión de Calidad
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	Iris Fca. Arias Minaya	Secretaría Ejecutiva
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	José Alberto Burgos	Soporte Administrativo
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	Elizabeth Santana	Operadora Call Center

Estado		
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	Dominga Antonia Maldonado	Coordinadora Análisis de Solicitudes
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	Johannel a. Montero	Auxiliar Administrativo
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	Yohan Ml. Fernández	Auxiliar de Contabilidad
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	Angela M. Alvarez	Técnico
Curso Ética de la Gestión Financiera del Estado	Rosa Minerva Nuñez	Coordinadora Análisis de Solicitudes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Marconis Nerio	Analista
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Jeannette Polanco	Encargado División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Feliciana Del Carmen	Analista
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Mercedes Ozema	Analista
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Francia Feliz	Analista
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Elizabeth Santana	Operador Call Center
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Maribel Fernández	Técnico Atención Publico
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Petronila Adon	Auxiliar Administrativo II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Clara Adelina Bello	Técnico Atención Publico
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Melania Leal	Encargada
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Zoa Miguelina Suarez	Analista Desarrollo Org. II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Angela Alvarez	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Carmen De Los Santos	Abogado II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Felicia Hernández	Analista Expedientes II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Rosalyn Moni	Analista Expedientes II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Olga Grullón	Analista Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Carlos E. Gonzalez	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Oneida Rosa Nina	Técnico Procesamiento Expedientes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Carmela Williams	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Nurys Feliz	Técnico en Documentación
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Olga Atala Amor	Encargada Administrativa
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Félix Rosado	Auxiliar Administrativo II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Kenia Ceballos	Analista Recursos Humanos
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Roberto Tavares	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Belgica Rodríguez	Auxiliar Administrativo II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Raysen Tineo	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Rafael Lugo	Analista Financiero
Charla Ley 41-08 de Función Pública	José Alejandro Fernández	Técnico en Documentación
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Andrés Ramón Nuñez	Mensajero
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Adalgisa Durán	Auxiliar de Contabilidad
Charla Ley 41-08 de Función Pública	María Josefa Gómez	Contador i
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Luchy Luciano	Analista II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	María Elisa Robles	Técnico Atención al Público
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Johansi Guzmán	Técnico Procesamiento Expedientes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Alberto Burgos Eloy	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Alejandrina Surriel	Operador Call Center
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Baldomera Rodriguez	Técnico Procesamiento Expedientes

Charla Ley 41-08 de Función Pública	Elaine De La Rosa	Operador Call Center
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Kareen Mackenzie	Pagador
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Minerva Nuñez	Coordinador
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Iris Francisca Arias	Secretaria Ejecutiva
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Johan Rodriguez	Auxiliar Administrativo III
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Ana Iguaniona Moya	Analista
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Brixaida Arias	Analista
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Johannel A. Montero	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	José Agustin Jimenez	Analista
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Carolina Garcia	Técnico
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Irma Lantigua	Analista
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Gregorio Ant. Castro	Técnico
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Amanda Hache	Soporte Administrativo
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Martha Martinez	Analista de Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Yohan Ml. Fernández	Auxiliar Administrativo III
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Luis Ramón Zorrilla	Enc. División de Pagos
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Danilo Polanco	Enc. Departamento
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Milagros E. Gomez	Auxiliar Administrativo II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Yenny Rodriguez	Técnico en Documentación
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Simón Benitez	Contador
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Vilma Reyes	Coordinador de Modificaciones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Austria Alcantara	Analista
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Alcalia Hernández	Analista de Pensiones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Jose Lucía Diaz	Pagador
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Miroslava González	Auxiliar Administrativo III
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Miguel E. Sánchez	Auxiliar Administrativo III
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Nurkis Almonte	Técnico Atención al Público
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Wendy Marte	Técnico Atención al Público
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Rosa Minerva Nuñez	Coordinador de Modificaciones
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Ramón Hernández	Analista Gestión de Calidad
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Jorge Elias López	Encargado Departamento
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Daniel Nuñez	Encargado División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Diana Margarita Perez	Encargado Departamento
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Deisy Henriquez	Encargado División
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Joanny Capellan	Analista Expedientes II
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Jose Valentin Nuñez	Técnico Procesamiento Expedientes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Iris M. Carrasco	Técnico Análisis de Expedientes
Charla Ley 41-08 de Función Pública	Rafael Lugo	Analista Financiero
Curso Educación Vial	Lisandro Moquete Bello	Chofer
Curso Técnico Práctico Formulación Presupuesto Público	Ramón E. Fernández	Analista Gestión de Calidad
Curso Técnico Práctico Formulación Presupuesto Público	Martha Martinez	Analista Gestión de Calidad
Curso Técnico Práctico Formulación Presupuesto Público	Zoa Miguelina Suarez	Analista Gestión de Calidad
Curso Desarrollo de Habilidades de Supervisión	Dominga Antonia Maldonado	Coordinadora Análisis de Solicitudes
Curso Desarrollo de Habilidades de	Minerva Nuñez	Coordinadora Análisis de Solicitudes

Supervisión		
Curso Introducción a la Administración Financiera	Zoa Miguelina Suarez	Analista Des. Organizacional
Curso Participando y Dirigiendo Equipos de Trabajo	Misael David Luna	Técnico
Curso Participando y Dirigiendo Equipos de Trabajo	Adalgisa Duran Cuevas	Técnico Procedimiento Expedientes
curso Participando y Dirigiendo Equipos de Trabajo	Johannel Alexandra Montero	Soporte Administrativo
Curso Fundamentos de Compras y Contrataciones	Brenda Ninoska Rosario	Auxiliar de Contabilidad
Curso Profesionalización para Conductores	Lisandro Moquete Bello	Chofer
Curso Desarrollo de Habilidades Gerenciales para Secretarías Ejecutivas	Iris Francisca Arias	Secretaria Ejecutiva